

VÝROČNÍ ZPRÁVA ZA ROK 2016

Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
v Jablonci nad Nisou

*Centrum
intervenčních a
psychosociálních
služeb Libereckého
kraje, příspěvková
organizace*

Práce s klientelou v poradně

- Počet vedených případů a počet účastníků

V roce 2016 vedla Rodinná poradna v Jablonci nad Nisou **868** případů. Z tohoto počtu bylo **503** případů nových.

Celkový počet účastníků v poradně v roce 2016 byl **1013**.

Z celkového počtu klientů bylo **561** žen, **386** mužů a **66** dětí – klienti do 18 let.

- Poskytnuté intervence

V průběhu roku 2016 bylo klientům poskytnuto **8931 intervencí**.

Nejčastější formou je individuální intervence s klientem. V případě manželské a partnerské problematiky se snažíme o spolupráci s oběma partnery ve formě dyadické intervence. Rodinná intervence nastává, pokud jsou v konzultaci přítomny alespoň dvě generace. Skupinové intervence se vztahují výhradně k práci s klienty s problematikou závislostí.

V poradně je nejběžnějším způsobem práce psychologické poradenství a terapie. Dalšími způsoby práce jsou – vedení, nácvik, pohovor, explorace, zprostředkování rodičovských dohod. Specifickým způsobem práce je podávání zprávy většinou Soudu či Policii, někdy je žádost psána i na vlastní žádost klienta.

Velmi náročné jsou intervence v akutní krizové situaci. V roce 2016 poradna poskytla **57 krizových intervencí**.

- Vedené případy podle problematiky

| Problematika | Počet případů |
|-----------------|---------------|
| Osobní | 333 |
| Párová | 216 |
| Rodinná | 299 |
| Sociální | 20 |

- Intervence podle problematiky

| Problematika | Počet intervencí |
|-----------------|------------------|
| Osobní | 3705 |
| Párová | 2023 |
| Rodinná | 2986 |
| Sociální | 217 |

▪ Nejčastěji řešené zakázky

Rodinná problematika

- (po) rozchodové a (po) rozvodové konflikty a spory o děti, rodičovské dohody
- rodičovská nezkušenost, výchovné poradenství
- vztahy dospělých dětí k rodičům

Partnerská, manželská problematika

- chronické krize, odcizení, osamělost v páru
- nevěra
- poruchy komunikace

Osobní problematika

- poruchy sebehodnocení, smysl života
- osamělost
- výběr partnera

Problematika závislostí

- alkohol, drogy, hráčství
- problematika závislostí je tradičně jedna z nejčastějších zakázek díky tomu, že naše pracoviště je ojedinělé v okrese v poskytování služby poradenství v oblasti závislostí.

Z celkového počtu bylo **14** případů, kde se řešila i problematika domácího násilí a **380** případů, kde se řešila i problematika závislostí. Počet případů, kde se řešila pouze problematika závislostí, bylo **294**.

▪ Úspěšnost spolupráce

Z celkového počtu 524 uzavřených spisů bylo vyřešeno pozitivně nebo částečně kladně **72%** případů.

▪ Statistika klientů závislých na alkoholu, drogách a gamblerství

20x skupinová terapie **ŽENY**, 85 kontaktů s 16 klientkami

22x skupinová terapie **MUŽI**, 282 kontaktů s 36 klienty

| <i>Klienti</i> | <i>Počet kontaktů</i> |
|---|-----------------------|
| Muži alkohol | 1558 |
| Ženy alkohol | 1190 |
| Muži gambleři | 61 |
| Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu | 54 |
| Muži gambleři včetně závislosti na drogách | 5 |
| Ženy gambleři | 7 |
| Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu | 0 |
| Ženy gambleři včetně závislosti na drogách | 0 |
| Muži drogy | 93 |
| Muži drogy včetně závislosti na alkoholu | 101 |
| Ženy drogy | 89 |
| Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu | 17 |
| Muži alkohol + drogy + gambling | 3 |
| Ženy alkohol + drogy + gambling | 1 |

| <i>Klienti</i> | <i>Počet klientů</i> |
|---|----------------------|
| Muži alkohol | 138 |
| Ženy alkohol | 99 |
| Muži gambleři | 12 |
| Muži gambleři včetně závislosti na alkoholu | 7 |
| Muži gambleři včetně závislosti na drogách | 1 |
| Ženy gambleři | 5 |
| Ženy gambleři včetně závislosti na alkoholu | 0 |
| Ženy gambleři včetně závislosti na drogách | 0 |
| Muži drogy | 17 |
| Muži drogy včetně závislosti na alkoholu | 13 |
| Ženy drogy | 18 |
| Ženy drogy včetně závislosti na alkoholu | 5 |
| Muži alkohol + drogy + gambling | 1 |
| Ženy alkohol + drogy + gambling | 1 |

Popis poskytování sociální služby

Posláním Rodinné poradny je ambulantně pomáhat poradenskými a terapeutickými metodami lidem, kteří se na poradnu obrátí v krizi nebo obtížné životní situaci, a přispívat k tomu, aby lidé své problémy dokázali zvládat a řešit samostatně a dokázali se zařadit do běžného života a zůstali součástí přirozeného místního společenství.

Poradna nabízí odbornou poradenskou a terapeutickou pomoc v krizi nebo obtížné životní situaci, do které se může dostat každý v důsledku nečekaných změn a zvýšených životních nároků. Cílem práce v poradně je opětovné zapojení klientů do normálního života, posílení, obnovení a zlepšení jejich schopností řešit samostatně problémové situace, dokázat si poradit a pomoci sami, využívat svých vlastních možností. Přispět k tomu, aby manželství, rodina i jednotlivci plnili optimálně svou funkci v rodině i v občanském životě.

Činnost poradny je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách § 37 Sociální poradenství a vyhláškou č. 505/2006, kterou se provádí zákon o sociálních službách. Poradna poskytuje základní a odborné sociální poradenství.

Specifické činnosti:

- psychologické poradenství
- manželská a rodinná terapie
- rozvodové poradenství a porozvodové vedení
- krizová intervence
- poradenství a ambulantní vedení poskytované osobám ohroženým závislostmi (alkohol, drogy, gamblerství)
- sociálně právní poradenství
- spolupráce s jinými institucemi působícími ve sféře sociální péče o rodinu a děti
- nácviky komunikace, asertivity, autogenní trénink, relaxace
- osvětová činnost v oboru působnosti poradny

Pomoc, vedení a podpora:

- ve složité životní situaci nebo v osobní krizi (existenční potíže, ztráta zaměstnání, domácí násilí, ztráta blízkého člověka aj.)
- při řešení komplikací v partnerských vztazích (výběr partnera, krize, komunikace aj.)
- při řešení konfliktů v rodinných, mezigeneračních a mezilidských vztazích
- v rozvodové situaci a v úpravě vztahů po rozvodu
- při zprostředkování rodičovských dohod
- při řešení osobních témat (zvládání zátěžových a stresových situací, sebepoznání, sebedůvěra, hledání smyslu života a životní orientace, osamělost, tréma aj.)
- při výchovném vedení dětí (vývoj dítěte, vzdor, potíže v komunikaci aj.)
- při zvládání závislostí

Služby jsou poskytovány bezplatně. Klient má právo vystupovat anonymně. K návštěvě v poradně není potřeba doporučení. Je zaručena diskrétnost a mlčenlivost.

Personální obsazení

PhDr. Jitka Selingerová
vedoucí poradny, psycholožka

Mgr. Marcela Gibišová – Janouchová
psycholožka

Mgr. Daniela Al Sulaimanová
psycholožka

Mgr. Klára Háková
psycholožka

Eva Mrázková
sociální pracovnice

Sylvie Lacinová
sociální pracovnice, terapeutka pro závislosti

Bc. Jana Pilařová
speciální pedagog

Pracovní úvazky v roce 2015

| | počet | úvazky |
|--|--------------|---------------|
| psycholog | 3 | 2 |
| sociální pracovnice | 1 | 1 |
| soc. prac. – terapeutka pro závislosti | 1 | 1 |
| speciální pedagog | 1 | 0,375 |
| uklízečka | 1 | 0,375 |
| Celkem | 8 | 4,85 |

V roce 2016 ke konci března skončila v poradně psycholožka Mgr. Daniela al Sulaimanová a místo ní nastoupila od května 2016 psycholožka Mgr. Klára Háková. Poradna tím přišla o specializovaného psychologa pro rodinu a děti. Zároveň však jsme zvýšenou poptávku po této službě řešili vzděláváním stávajících terapeutek v oblasti dětské psychologie a psychoterapie. Čímž poradna rozšířila nabídku v oblasti individuální terapie dětí.

Zpočátku roku ještě přetrvávaly dlouhé čekací doby klientů na objednání. V druhé polovině roku se však situace zklidnila a opět jsme schopni nabízet první kontakt klienta s poradnou do týdne maximálně dvou.

Stále trvá zvýšená poptávka po práci s celou rodinou, včetně dětí. Hlavně se jedná o rozvodové (rozchodové) a porozvodové spory o děti, kdy spolupráci s poradnou požadují či dokonce nařizují soudy či orgány sociálně-právní ochrany dětí. Narůstá i bezradnost rodičů při výchově, rodinná vztahová problematika mezi rodiči a dětmi a v neposlední řadě i individuální práce s dítětem na osobních tématech.

Spolupráce s ostatními institucemi

Nejrozsáhlejší spolupráce probíhala již tradičně s **Oddělením sociálně-právní ochrany dětí při Magistrátu Jablonce nad Nisou**, v menší míře i s OSPOD v Tanvaldu a Železném Brodě a nově v Turnově. Tato spolupráce byla stejně pružná a operativní jako v minulých letech. Ve většině případů vycházela iniciativa od sociálních pracovníků OSPOD, pokud byla iniciativa z naší strany, tak vždy pouze se souhlasem klienta.

Podíleli jsme se především na vytváření dohod o styku dětí s rodiči a celkovém řešení porozvodového uspořádání včetně úpravy rodičovské komunikace.

Spolupráce probíhá i přes Komisi SPOD, kam docházela PhDr. Jitka Selingerová a podílela se na řešení složitých výchovných a rodinných případů.

Velmi dobrá byla spolupráce s **Okresním soudem v Jablonci nad Nisou**. Soudci poměrně často doporučují klientům návštěvu poradny za účelem nalezení dohody při úpravě poměrů dětí před rozvodem a po rozvodu a zlepšení rodičovské komunikace.

Spolupráce s **Intervenčním centrem** – pro osoby ohrožené domácím násilím – probíhala ve dvou rovinách. Jednak klientům, u kterých jsme měli podezření na domácí násilí, bylo doporučeno, aby se obrátili na Intervenční centrum, případně jsme schůzku předjednali. Podobně Intervenční centrum doporučovalo návštěvu poradny pro celkové zvládnutí obtížné životní situace.

Velmi aktivní je spolupráce s **psychiatrickými ambulancemi** v Jablonci nad Nisou. Většinou jde o doporučení návštěvy psychiatra či praktického doktora pro zvážení medikace. V poradně pak probíhá dlouhodobější terapie.

Další organizace, se kterými spolupracujeme, jsou Poradna pro rodinu v Liberci a České Lípě, Pedagogicko-psychologická poradna v Jablonci nad Nisou a rovněž také základní a střední školy. Spolupráce spočívá především v nasměrování klienta či společný postup při řešení případu.

V oblasti poradenství závislostí je nejaktivnější spolupráce s psychiatrickými ambulancemi a psychiatrickými léčebnami (zejména PN Kosmonosy) při zajišťování léčebného pobytu klienta.

Síť vztahů spolupracujících organizací budujeme a podporujeme nejen přímou prací na konkrétních případech, ale i dalšími aktivitami: účast v Komunitním plánování města Jablonec nad Nisou, účast v Komisi SPOD Magistrátu města Jablonec nad Nisou, využívání Dnů otevřených dveří a neformálních setkání.

Aktivity a vzdělávací akce

Dlouhodobě je poradna zapojena do Komunitního plánování sociálních služeb v Jablonci nad Nisou. PhDr. Jitka Selingerová a Eva Mrázková docházejí do pracovní skupiny pro rodinu, děti a mládež. Sylvie Lacinová je členkou pracovní skupiny pro osoby ohrožené sociálním vyloučením. Setkání jsou desetkrát do roka.

PhDr. Jitka Selingerová je členkou Komise sociálně-právní ochrany dětí města Jablonec nad Nisou, setkání probíhají čtyřikrát ročně.

Sylvie Lacinová se zúčastnila řady akcí pod záštitou Libereckého kraje týkající se adiktologických služeb.

V rámci prohlubování dalšího vzdělávání absolvovali všichni pracovníci během roku 2016 řadu kurzů, výcviků a přednášek.

V Jablonci nad Nisou 20. 1. 2017

Zpracovala: PhDr. Jitka Selingerová, vedoucí poradny